

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN ROTASERVE PUMP OVERHAUL BV

Preambule

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, offertes, leveringen, facturen, orders van derden en op alle overeenkomsten waarbij wij partij zijn, alle diensten die door ons verleend worden, alsmede op elk verzoek hiertoe, ongeacht of er een overeenkomst tot stand is gekomen. Zij gelden ook voor de levering van onderdelen, alsmede op servicewerkzaamheden verricht door Rotaserve Pump Overhaul B.V., voor zover daarvan hieronder niet uitdrukkelijk is afgeweken,

Door opdrachtgever gehanteerde algemene inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden, zijn niet van toepassing. Op afwijkende en / of aanvullende bedingen kan door opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan indien en voorzover die door ons schriftelijk zijn aanvaard. Dergelijke aanvullende of afwijkende bepalingen laten onverlet de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarvoor dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 1 – Totstandkoming van overeenkomsten en verstrekte informatie

- 1.1 Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, zijn alle aanbiedingen van ons, in welke vorm ook gedaan, vrijblijvend en derhalve herroepelijk totdat de overeenkomst tot stand is gekomen. Een overeenkomst komt eerst tot stand door onze schriftelijke opdracht bevestiging danwel, indien dit moment eerder is, zodra wij begonnen zijn met de uitvoering van de order van opdrachtgever. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door deze opdrachtbevestiging en deze Algemene Voorwaarden, alsmede alle andere schriftelijke stukken met wijzigingen in en/of aanvullingen op de overeenkomst die na het tekenen van de opdrachtbevestiging zijn overeengekomen.
- 1.2 De werkzaamheden die door ons worden verricht voordat de overeenkomst tot stand komt, waaronder engineeringswerkzaamheden op basis van door de opdrachtgever aangeleverde specificaties, worden door ons in rekening gebracht, ongeacht of uiteindelijk een overeenkomst tot stand komt of niet. Tenzij anders overeengekomen, bedraagt het tarief hiervoor € 100,- per uur.
- 1.3 De opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door haar verstrekte informatie, technische gegevens en specificaties.
- 1.4 Afbeeldingen, catalogi, technische gegevens en computerprogramma's die wij verstrekken, blijven ons eigendom. De door ons daarin, en op andere wijze, verschaft informatie is in alle gevallen indicatief en dient door opdrachtgever gecontroleerd te worden. Opdrachtgever mag deze informatie niet kopiëren of aan derden ter beschikking stellen zonder onze toestemming. Wij zijn niet verplicht detail tekeningen te verstrekken.
- 1.5 De opdrachtgever die handelt in opdracht van een derde of die ons inschakelt bij de uitvoering van een overeenkomst van een derde, als onderaannemer of anderszins, is verplicht om zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst met ons en deze algemene voorwaarden, waaronder met name in verband met de garantie en het eigendomsvoorbehoud, op te leggen aan zijn eigen klant/opdrachtgever.

Artikel 2 - Prijs

- 2.1 De overeengekomen prijs is de prijs of het tarief, genoemd in de overeenkomst of in onze opdrachtbevestiging. Alle prijzen zijn exclusief BTW. Tenzij anders overeengekomen, zijn de prijzen voor levering aan klanten Ex-Works, conform het bepaalde in de meest recente versie van de Incoterms.
- 2.2 Meerwerk wordt afzonderlijk in rekening gebracht. De kosten voor het doorvoeren van wijzigingen nadat de overeenkomst is gesloten, worden eveneens in rekening gebracht.
- 2.3 Wij behouden ons het recht voor de prijzen te verhogen ingeval van verhoging van één of meer kostprijfactoren (ongeacht of deze ten tijde van de verzending van de opdrachtbevestiging voorzienbaar waren of niet), waaronder mede is begrepen een wijziging in de loonkosten, prijs van grondstoffen en import- of export heffingen. Indien sprake is van verhoging van de prijs op basis van een door ons toegepaste jaarlijkse indexering, dan zullen wij dit voor 1 januari van het betreffende jaar schriftelijk mede delen
- 2.4 Indien inbedrijfstellings- en/of servicewerkzaamheden (zoals gedefinieerd in artikel 10) zijn aangenomen voor een bepaalde prijs, zijn in die prijs niet inbegrepen de volgende kosten:
 - a. reis- en verblijfskosten in de ruimste zin des woords, daaronder begrepen de met die reiskosten verband houdende visa en verzekeringen;
 - b. kosten van te gebruiken en te verwerken materialen voor zover het geen onderdelen van machines en/of installaties betreft die reeds afzonderlijk voor rekening en risico van de opdrachtgever besteld zijn;
 - c. kosten van ter zake en ter plaatse van de werkzaamheden gehouden telefoongesprekken alsmede kosten van telefaxen, telexberichten en porti, voor zover deze faciliteiten niet kosteloos door opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
- 2.5 In geval van vertraging van de werkzaamheden door overmacht en/of door omstandigheden die in de risicosfeer van de opdrachtgever liggen, zijn de kosten die wij in verband daarmee maken, zoals wachturen, extra reis- en verblijfskosten, voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 3- Betaling

- 3.1 Indien de opdracht behelst de levering van goederen dient 1/3 van de prijs te worden voldaan op het moment dat de opdracht verstrekt wordt, 1/3 zodra wij de bestelde materialen binnen hebben en 1/3 op het moment dat de levering voltooid is, tenzij anders is afgesproken. Indien de eerste en/of tweede termijnfactuur niet binnen 3 maanden na factuurdatum is voldaan, hebben wij het recht — zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn — de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd ons recht op schadevergoeding. Voorts zijn wij gerechtigd de nakoming van onze eigen verplichtingen op te schorten in afwachting van betaling.
- 3.2 Indien door ons verrichte inbedrijfstellings- en servicewerkzaamheden zich uitstreken over een periode langer dan 1 maand, sturen wij per 4 weken een factuur voor de in de desbetreffende periode verrichte werkzaamheden en andere in rekening te brengen kosten.
- 3.3 Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening binnen 30 dagen na factuurdatum te worden overgemaakt op een door ons nader aan te geven rekening. Opdrachtgever mag de betaling niet opschorten, ook niet in afwachting van betaling door zijn eigen klant/opdrachtgever.

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN ROTASERVE PUMP OVERHAUL BV

- 3.4 Wij zijn te allen tijde gerechtigd om vooruitbetaling of onmiddellijke contante betaling op het moment van levering te eisen, ofwel van opdrachtgever te verlangen dat hij zekerheid stelt voor de juiste nakoming van zijn verplichtingen. Alle daarmee verband houdende kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 3.5 Indien de opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en hebben wij zonder enige voorafgaande ingebrekestelling het recht hem vanaf de vervaldag rente in rekening te brengen van 1% per maand, een gedeelte van een maand voor een gehele maand rekenend.
- 3.6 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die wij maken om tot incasso van de door opdrachtgever verschuldigde bedragen te geraken, of om nakoming van andere verplichtingen van opdrachtgever af te dwingen komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15% van de verschuldigde som, met een minimum van € 750,-, onverminderd ons recht om de werkelijke kosten op te eisen indien deze hoger blijken te zijn.

Artikel 4 - Levering

- 4.1 Tenzij anders is overeengekomen, vindt levering van goederen plaats aan klanten binnen Europa EX-Works, conform het bepaalde in de meest recente versie van de Incoterms. Vanaf het moment van levering is de zaak voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 4.2 De overeengekomen levertermijn geldt slechts bij benadering en niet als fatale termijn. De levertermijn vangt aan op de dag waarop wij, nadat wij onze opdrachtbevestiging hebben verzonden, de eerste aanbidding hebben ontvangen en overeenkomstig het gestelde in onze aanbidding voor de resterende bedragen betalingszekerheden (bankgaranties of LC) hebben ontvangen en wij de voor de aanvang en tijdens de uitvoering van het werk benodigde gegevens van opdrachtgever hebben ontvangen. In geval van verschuiving van de aanvangsdatum wordt de levertijd aangepast. Indien opdrachtgever een van zijn hierboven genoemde verplichtingen niet of niet tijdig nakomt, wordt de levertijd worden verlengd met de tijd dat de uitvoering van de overeenkomst hierdoor wordt vertraagd of bemoeilijkt.
- 4.3 Een overeenkomst kan door opdrachtgever niet wegens niet-tijdige levering worden ontbonden. Dit is slechts anders indien wij de overeenkomst ook niet (geheel) uitvoeren binnen een ons na afloop van de overeengekomen levertermijn schriftelijk aangezegde, redelijke termijn, welke tenminste 60 dagen zal bedragen.
- 4.4 Een op overschrijding van de levertijd contractuele boete moet geacht worden in de plaats te komen van een eventueel recht van de opdrachtgever op schadevergoeding. Een zodanige boete is niet verschuldigd indien de overschrijding van de levertijd het gevolg is van overmacht in de zin van artikel 8 of van omstandigheden die in de risicosfeer liggen van de opdrachtgever, zoals een vertraging in de betaling, het willen doorvoeren van wijzigingen of vertraging als gevolg van werkzaamheden of levering van onderdelen door derden die zijn ingeschakeld of aangewezen door opdrachtgever.

Artikel 5 – Eigendomsvoorbehoud

- 5.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 3.1 en 4.1 blijven alle geleverde goederen ons eigendom totdat het volledige bedrag betrekking hebbende op alle overeenkomsten welke opdrachtgever met ons heeft gesloten, is voldaan, waaronder tevens de rente en kosten zijn begrepen. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen die wij jegens opdrachtgever mochten hebben wegens tekortschieten van opdrachtgever in één of meer van zijn verplichtingen jegens ons.
- 5.2 Indien en zolang op de goederen een eigendomsvoorbehoud rust, is het opdrachtgever niet toegestaan deze zaken te vervreemden danwel enig beperkt recht daarop te vestigen, anders dan in de normale uitoefening van zijn bedrijf. Opdrachtgever is verplicht om een vergelijkbaar eigendomsvoorbehoud op te nemen in zijn overeenkomsten met derden ten aanzien van de goederen.
- 5.3 Opdrachtgever heeft een zorgplicht met betrekking tot de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen. De opdrachtgever zal steeds alle medewerking inclusief ongehinderde toegang tot de geleverde goederen verlenen, teneinde ons in de gelegenheid te stellen deze rechten vast te leggen en uit te oefenen. De opdrachtgever zal, in ieder geval totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden, het geleverde in goede staat van onderhoud houden en tevens adequaat verzekeren en deze goederen gemarkeerd als onze eigendom beheren.
- 5.4 Indien de opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit enige met ons gesloten overeenkomst, of indien wij goede gronden hebben te vrezen dat opdrachtgever tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, zijn wij bevoegd de goederen, voor rekening van opdrachtgever, terug te nemen en/of de overeenkomst te ontbinden, onverminderd ons recht op schadevergoeding. Wij zijn in een dergelijk geval ook gerechtigd, maar niet verplicht, om de goederen aan een derde partij te verkopen, en opdrachtgever te crediteren voor de waarde (te bepalen door ons) van de goederen in het economisch verkeer, danwel de netto verkoopwaarde, welk bedrag van beide het laagste is, verminderd met alle voor de terugname gemaakte kosten, onverminderd ons recht op vergoeding van schade.

Artikel 6- Inspectie en garantie op goederen

- 6.1 De goederen (niet zijnde onderdelen) zullen bij ons in de fabriek worden getest, De opdrachtgever kan bij die test aanwezig zijn indien hij dat wenst.
- 6.2 Nadat de testen volgens ons in hoofdzaak met goed gevolg zijn afgesloten en de goederen op de overeengekomen wijze zijn geleverd, en –indien overeengekomen- door ons in bedrijf zijn gesteld, wordt de opdrachtgever geacht de goederen te hebben geaccepteerd. De goederen gelden tevens als geaccepteerd indien opdrachtgever niet binnen 2 maanden na ons verzoek daartoe de bovengenoemde grondstoffen en/of materialen ter beschikking heeft gesteld of anderszins zijn verplichtingen niet is nagekomen. Door acceptatie van de goederen volgens dit artikel, vervalt onze aansprakelijkheid, met uitzondering de in dit artikel opgenomen garantieverplichtingen.
- 6.3 Wij garanderen de deugdelijkheid van de constructie en van de toegepaste materialen van door ons geleverde goederen gedurende 12 maanden nadat de goederen in bedrijf zijn gesteld (dat wil zeggen: voor het eerst zijn opgestart), danwel 18 maanden nadat zij door ons zijn geleverd indien dit moment eerder is. Indien inbedrijfsstellingswerkzaamheden door ons worden verricht, zal de datum van inbedrijfsstelling schriftelijk door ons worden gemeld aan de opdrachtgever. Indien opdrachtgever deze werkzaamheden zelf verricht, deelt hij de datum schriftelijk aan ons

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN ROTASERVE PUMP OVERHAUL BV

mee. De garantietermijn wordt niet verlengd of veranderd door het vervangen of repareren van de goederen of onderdelen gedurende de garantietermijn.

- 6.4 De garantie geldt niet:
- indien de betalingsverplichtingen en alle andere verplichtingen uit de overeenkomst niet zijn nagekomen;
 - indien het beweerdelijke gebrek niet is aan te merken als een gebrek dat is ontstaan tijdens het normale gebruik van de geleverde goederen;
 - indien het beweerdelijke gebrek is aan te merken als minimale onregelmatigheden die gebruikelijk en/of onvermijdelijk zijn bij dergelijke goederen of het gevolg is van normale slijtage;
 - indien de geleverde goederen onzorgvuldig of in strijd met de door ons gegeven instructies zijn geïnstalleerd, behandeld, of indien ze zijn gebruikt in omstandigheden die niet overeenstemmen met de omstandigheden waarvoor ze zijn bedoeld (waaronder gebruik voor andere vloeistoffen dan waarvoor de goederen zijn ontworpen en/of vloeistof dat afwijkt van de opgegeven specificaties);
 - indien de zaken door een ander dan ons zijn veranderd, verwerkt of gerepareerd of onderdelen zijn toegevoegd afkomstig van derden;
 - indien er onvoldoende onderhoud heeft plaatsgevonden (hetgeen de verantwoordelijkheid van opdrachtgever is);
 - voor slijtonderdelen zoals ringen en lagers.
- 6.5 In het geval zich een gebrek voordoet gedurende de garantietermijn zal opdrachtgever ons onverwijld, maar in geen geval later dan 48 uur na het moment dat het gebrek redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk van de klacht alsmede van de aard van het gebrek op de hoogte brengen, op straffe van verval van alle mogelijke aanspraken
- 6.6 Indien de klacht volgens ons terecht is, zullen wij de goederen naar onze eigen keuze herstellen of vervangen tot maximaal de contractwaarde. Uitvoering van herstelwerkzaamheden geschiedt uitsluitend in Nederland. Her- en demontage en in- en uitbouw, alsmede het transport, zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever, alsmede de kosten van transport. De opdrachtgever zal ons in staat stellen om die verbeteringen en veranderingen aan te brengen welke wij nodig achten om de klacht te verhelpen.
- 6.7 Na de garantietermijn gelden herstel- vervangingswerkzaamheden door ons verricht als servicewerkzaamheden die door ons aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 7- Aansprakelijkheid.

- 7.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor ondeugdelijkheid van de goederen of door ondeugdelijkheid van goederen veroorzaakte directe schade of voor directe schade verband houdend met de uitvoering van de overeenkomst, behoudens het geval dat die tekortkoming of schade valt onder de garantiebepalingen zoals hiervoor opgenomen in artikel 6, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van onze directie of tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten. Wij zijn evenmin aansprakelijk voor schade die toegerekend kan worden aan een handelen of nalaten van opdrachtgever of een door opdrachtgever ingeschakelde derde.
- 7.2 Wij zijn nimmer aansprakelijk voor:
- schade als gevolg van vorderingen van derden wegens schending van hun octrooi-, licentie-, modellen-, en andere intellectuele of Industriële eigendomsrechten in verband met door ons geleverde goederen, indien en voor zover wij gebruik gemaakt hebben van gegevens die ons door de opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt. Voor aanspraken met betrekking tot deze schade zal opdrachtgever ons volledig vrijwaren;
 - indirecte en/of gevolgschade zoals, maar niet beperkt tot, bedrijfsschade, winstderving, waardevermindering van of schade aan vermogensbestanddelen, interesten, stagnatieschade, verlies aan goodwill en reputatie;
 - fouten of gebreken in welke zin ook indien wij geen tegenprestatie hebben bedongen.
- 7.3 Onverminderd het hiervoor bepaalde is onze aansprakelijkheid bij de uitvoering van servicewerkzaamheden uitdrukkelijk beperkt tot de waarde van de goederen zoals blijkt uit de factuur voor die goederen, althans het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van onze verzekering wordt uitbetaald.

Artikel 8 – Opschorting, ontbinding en overmacht

- 8.1 Indien en zodra opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, zijn faillissement wordt aangevraagd, opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie (al dan niet vrijwillig) van zijn onderneming, zijn bedrijf anderszins stil komt te liggen, beslag op een deel van zijn activa wordt gelegd en/of een betalingsregeling treft met één of meer van zijn crediteuren, of op andere wijze de indruk wekt insolvent te zijn, zijn wij gerechtigd om (i) onze verplichtingen, uit welke hoofde dan ook, op te schorten totdat opdrachtgever zijn verplichtingen volledig is nagekomen; of (ii) de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, in beide gevallen zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke verklaring en zonder daarvoor op enigerlei wijze jegens opdrachtgever aansprakelijk te zijn voor schade, kosten en rente, en zulks niet tegenstaande ons recht om volledige schadevergoeding te vorderen.
- 8.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van onze wil onafhankelijke omstandigheid (ongeacht of deze ten tijde van de opdrachtbevestiging voorzienbaar waren of niet) ten gevolge waarvan het ons, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt onze verplichtingen na te komen. Hieronder wordt in ieder geval (maar niet uitsluitend) verstaan: transportmoeilijkheden, brand, ongevallen, import- en exportbeperkingen, rellen, oproer, en ernstige storingen in ons bedrijf zoals staking, uitsluiting, blokkade, bovenmatig ziekteverzuim, alsmede de onmogelijkheid van nakoming van de overeenkomst als gevolg van tekortkoming van onze leveranciers of door ons ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden, alsmede een tekortkoming van een door de opdrachtgever ingeschakelde derde. In een geval van overmacht worden onze verplichtingen opgeschort. Indien de overmacht langer dan 12 maanden duurt, hebben wij het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat aan opdrachtgever een recht tot schadevergoeding toekomt.

Artikel 9 – Intellectuele eigendom

- 9.1 Alle industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de goederen komen aan ons toe. Daaronder zijn mede begrepen octrooirechten, merkenrechten, auteursrechten, modelrechten, know how, het recht op handelsnaam, databankrechten en exclusieve licentierechten.

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN ROTASERVE PUMP OVERHAUL BV

- 9.2 Voor zover de opdrachtgever ons specificaties, voorbeelden en andere data aanreikt op basis waarvan wij de goederen ontwerpen en produceren, staat opdrachtgever er voor in dat daarmee geen inbreuk gemaakt wordt op intellectuele of industriële eigendomsrechten of andere rechten van derden. Opdrachtgever zal ons vrijwaren terzake alle claims die tegen ons worden ingediend in verband met dergelijke rechten van derden en zal ons de schade vergoeden die wij daardoor lijden.

Artikel 10 – In bedrijfstelling en service

- 10.1 Onder inbedrijfstellingswerkzaamheden wordt in deze algemene voorwaarden verstaan alle werkzaamheden buiten onze fabrieken (alle voorbereidingen en inspecties ter plaatse van de montage, evenals test- en overnameproeven daaronder begrepen) met betrekking tot de door ons te leveren goederen op de door de opdrachtgever en ons overeengekomen plaats.
- Servicewerkzaamheden zijn alle werkzaamheden die plaatsvinden na de eerste inbedrijfsstelling (opsart) van de goederen. Op dergelijke servicewerkzaamheden zijn, naast de onderstaande voorwaarden, van toepassing de "Rates and Terms for Global Field Service Activities".
- 10.2 Bij de uitvoering van inbedrijfstellings- of servicewerkzaamheden worden door de opdrachtgever de navolgende faciliteiten tijdig, in overleg met ons en zonder dat daaraan voor ons kosten zijn verbonden, geleverd c.q. verzorgd;
- de gebouwen in voor montage gereede toestand, fundatie, water, stroom, elektra, condensvrije perslucht en koudeleidingen op de plaats der werkzaamheden, en het in goede staat aanwezig zijn van de te monteren goederen;
 - al het elektricien- en loodgieterswerk, hijs- en breekwerk, grond-, metsel-, timmer-, en schilderwerk, voor zover niet een integraal deel van de door ons geleverde machines uitmakende, en alle overige werkzaamheden die niet uitdrukkelijk in onze orderbevestiging zijn vermeld;
 - de door ons voor de uitvoering van het werk noodzakelijk geachte hulpmiddelen, zoals las- en slijpmachines, oliën en vetten, poets- en afdichtingsmaterialen, gas en zuurstof, water en stroom, elektra en perslucht, verwarming en verlichting, isolatie en bedrijfsgerede steigerwerk, transportmiddelen, goede toegangswegen etc.;
 - een droge en afsluitbare ruimte voor het bewaren van machine onderdelen, materialen, gereedschappen etc. in de directe omgeving van de plaats der werkzaamheden, alsmede het tijdige transport van aangevoerde onderdelen etc. naar deze plaats;
 - een voor onze medewerkers geschikte, tegen diefstal beveiligde (en verwarmde) ruimte met verlichting en wasgelegenheid, alsmede kantinefaciliteiten en eerste hulp en alle noodzakelijke maatregelen ter bescherming van personen en voorwerpen op de plaats der werkzaamheden;
 - de maatregelen die nodig zijn voor het werk op grond van wettelijke en anderszins verbindende veiligheidsvoorschriften en het terzake informeren van onze medewerkers. Opdrachtgever zal ons vrijwaren voor alle gevolgen van overtreding door ons of opdrachtgever van deze veiligheidsvoorschriften;
 - een arbeidsvergunning en/of andere benodigde vergunningen;
 - het aanwezig zijn van een vertegenwoordiger van de opdrachtgever.
- 10.3 Indien ten behoeve van door ons uit te voeren inbedrijfstellings- of servicewerkzaamheden, (hulp) werkrachten ter beschikking gesteld worden door opdrachtgever dient zulks in de opdracht te zijn overeengekomen. In voorkomende gevallen hebben wij het recht deze (hulp) werkrachten op vakbekwaamheid te testen en eventueel te weigeren. Opdrachtgever zal in dit geval vakbekwame plaatsvervangers aanwijzen.
- 10.4 Gedurende inbedrijfstellingswerkzaamheden zullen wij het personeel van opdrachtgever instrueren over het juiste gebruik van de door ons geleverde goederen. Verdere instructie zullen wij indien gewenst tegen vergoeding verzorgen.
- 10.5 In geval van servicewerkzaamheden garanderen wij uitsluitend een deskundige uitvoering van de opgedragen werkzaamheden. Deze garantie geldt tevens wanneer onder onze supervisie en met door de opdrachtgever aan ons ter beschikking gesteld deskundig personeel werkzaamheden uitgevoerd worden, maar alleen dan en in zoverre dit personeel aan door ons te stellen eisen van vakbekwaamheid en gedrag voldoet, dit personeel geheel en al naar onze aanwijzingen handelt en voor zoverre eventuele door dit personeel gemaakte fouten door ons redelijkerwijze voorkomen hadden kunnen worden. Deze garantie houdt in en beperkt zich tot een eventuele kostenloze herhaling van de opgedragen werkzaamheden. Eventuele aanspraken op grond van dit artikel dienen binnen één maand na beëindiging van de servicewerkzaamheden schriftelijk aan ons te worden gemeld. Servicewerkzaamheden gelden als beëindigd zodra dit door ons aan opdrachtgever wordt meegedeeld. Bij servicewerkzaamheden geven wij geen enkele garantie met betrekking tot de volledigheid van inspecties of adviezen of voor het totaal functioneren van de goederen ten aanzien waarvan de servicewerkzaamheden worden verricht.

Artikel 11 – Onderdelen

- 11.1 Wij verplichten ons tegenover opdrachtgever tot het kunnen leveren van onderdelen voor door ons gefabriceerde goederen gedurende een periode van 10 jaar na de oorspronkelijke levering. Wij zijn gerechtigd in plaats van de bij ons bestelde onderdelen andere onderdelen te leveren, vooropgesteld dat deze onderdelen naar onze mening tenminste gelijkwaardig zijn aan de oorspronkelijk geleverde onderdelen.
- 11.2 Voor het leveren van onderdelen, alsmede de montage daarvan, worden kosten in rekening gebracht..
- 11.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 6.3 is de garantie op onderdelen (niet zijnde slijtonderdelen) 6 maanden nadat deze "af fabriek" zijn geleverd. Op van derden betrokken onderdelen wordt door ons echter niet meer garantie gegeven dan aan ons door onze leverancier wordt gegeven.
- 11.4 In aanvulling op de bepalingen van artikel 6 geldt bij onderdelen die al bij ontvangst een gebrek vertonen dat deze geretourneerd kunnen worden en de koop prijs wordt gecrediteerd indien:
- het gebrek aan ons schriftelijk is kenbaar gemaakt binnen tien dagen na ontvangst van het onderdeel;
 - de onderdelen nog ongebruikt zijn;
 - de vereiste documenten voor retourzending aanwezig zijn;
 - het ordernummer op de documenten is vermeld.

Artikel 12 – Overig

- 12.1 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of van daaruit voortvloeiende nadere overeenkomsten, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in Almelo, Nederland.



ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN ROTASERVE PUMP OVERHAUL BV

- 12.2 Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het verdrag van Verenigde Naties betreffende de Internationale Koop van Roerende Zaken.
- 12.3 Nietigheid of onverbindendheid van één der bepalingen van deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In het geval één of meer bepalingen nietig, vernietigbaar of onverbindend lijk (t) (en) te zijn, worden deze geacht te zijn omgezet in bepalingen die wel geldig zijn en die het meeste inhoud en strekking van de nietig(e) of onverbindend(e) gebleken bepaling(en) benaderen.
- 12.4 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal en vertaald in diverse andere talen. In geval van verschillen in tekst en/of interpretatie tussen die verschillende versies, zal steeds de Nederlandse versie van de Algemene Voorwaarden beslissend en bindend zijn.